

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), **CONSTRUCCIONES METALACER DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo “**METALACER**”, le pide que lea cuidadosamente las disposiciones contenidas en este Aviso de Privacidad, ya que la simple aportación que haga de sus Datos Personales constituye la aceptación de éstos y, en consecuencia, su autorización expresa al tratamiento de los mismos.

Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley, se entiende por **Datos Personales**: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Su información personal (en adelante **Datos Personales**) será manejada con absoluta confidencialidad; tanto la obtención, el uso y almacenamiento (en lo sucesivo **tratamiento**) sólo serán utilizados para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio que le brindamos—incluyendo encuestas de satisfacción—, así como ofrecerle nuevas opciones de productos o servicios que METALACER pueda ofrecer en un futuro.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento, METALACER podrá mantener en sus registros la información proporcionada por usted.

Datos Personales que podemos recabar

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes Datos Personales:

- Nombre
- Domicilio
- Registro Federal de Contribuyentes
- Correo electrónico
- Identificación oficial
- Teléfono de contacto
- Puesto y área de trabajo (en caso de empleados)

Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

Sus Datos Personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios relacionados con el contratado o adquirido.
- Cumplir con obligaciones derivadas de relaciones contractuales, laborales y comerciales.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Integrar expedientes de clientes, proveedores y empleados.
- Cumplir con obligaciones fiscales, laborales y legales aplicables.
- En el caso de empleados o colaboradores, captar, utilizar, reproducir y/o difundir su imagen, nombre y/o voz mediante fotografías, videos u otros medios visuales, con fines corporativos, promocionales o informativos, incluyendo publicaciones en redes sociales oficiales, página web, material impreso y demás plataformas digitales de METALACER. Esta autorización se otorga sin contraprestación adicional y podrá ser revocada por escrito en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud enviada al correo electrónico indicado en este Aviso.
- Asimismo, METALACER podrá captar, utilizar y difundir imágenes y/o videos de las obras en ejecución o concluidas, con fines corporativos, promocionales o informativos, incluyendo su publicación en redes sociales oficiales, página web, material impreso y demás medios digitales de la empresa. Dicho uso se limitará a aspectos relacionados con la actividad constructiva y no implica divulgación de información confidencial de clientes.

Formas de obtención de Datos Personales

Podemos recabar sus Datos Personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente, al comprar o contratar alguno de nuestros productos o servicios, o al integrarse como empleado o proveedor.
- Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- A través de otras fuentes permitidas por la Ley, como directorios públicos o laborales.

Derechos ARCO

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Asimismo, usted podrá **revocar en cualquier momento** el consentimiento que nos haya otorgado, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar su solicitud al correo electrónico **[colocar correo de privacidad de METALACER]**. La solicitud debe contener:

1. Nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.
2. Copia de identificación oficial o, en su caso, documento que acredite su representación legal.
3. Especificar los datos a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, y la descripción clara de la solicitud.
4. Documentos que sustenten la petición (en caso de rectificación).

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de **20 días hábiles**, pudiendo ampliarse a **20 días más** en los casos previstos por la Ley.

Confidencialidad de la información

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y, para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas.

Transferencia de Datos Personales

METALACER podrá transferir sus datos personales a terceros sin necesidad de su consentimiento únicamente en los casos previstos por el artículo 37 de la Ley, y se asegurará de que dichos terceros mantengan las mismas medidas de seguridad y confidencialidad. En ningún caso METALACER venderá, rentará o comercializará su información personal.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, las cuales estarán disponibles en:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones.
- Folletos disponibles en nuestras oficinas.
- En nuestra página web: **<https://metalacer.com/>**

Aceptación del Aviso de Privacidad

Al proporcionar sus Datos Personales, usted acepta y reconoce que ha leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí señalados.

Contacto para temas de privacidad:

Correo electrónico: contacto@metalacer.com

Domicilio: **Platino 2364, C.P. 44560, Guadalajara, Jalisco, México**